



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **B.L. MAÇONNERIE & FILS**

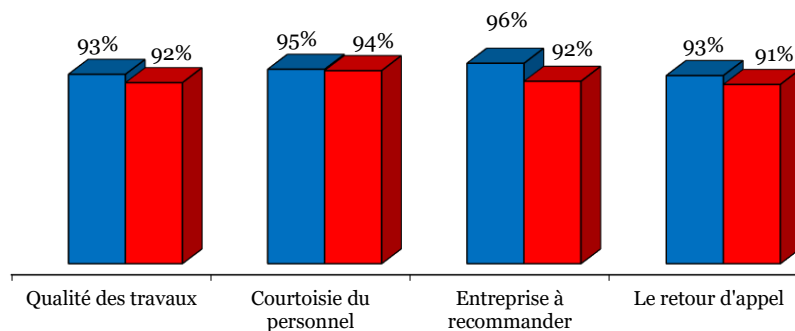
No : **21**

n: **26**

Date : **Février 2020**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 94%



■ B.L. MAÇONNERIE & FILS

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	93%	92%	91%
La courtoisie du personnel	95%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	93%	93%	93%
Entreprise à recommander	96%	92%	91%
Le retour d'appel	93%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	94%	94%	93%
La propreté des lieux	93%	92%	92%
La satisfaction générale	93%	90%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	46%	40%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR

514-282-0333 1 800 474-9493

www.observateur.qc.ca